**Договор № « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Центрздравкурорт», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 001323) в лице Исполнительного директора Капсулевой Ирины Игоревны, действующей на основании Доверенности № 01-09 / 2020СКО от 01.09.2020., в дальнейшем именуемое 'Туроператор', с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, в дальнейшем именуемый 'Клиент', с другой стороны заключили договор о нижеследующем

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Туроператор обязуется по заданию Клиента оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта – Приложение № 1 (далее «Заявка»).

1.2. В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента.

1.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

- услуги по размещению;

- услуги по перевозке, трансфер;

- экскурсионные услуги;

- медицинское страхование;

- содействие в оформлении въездной визы;

- иные услуги, указанные в Заявке.

1.4. Туроператор предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1 Оказать услуги по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

2.1.2 Предоставить Клиенту информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в безналичной форме через платежную систему «МИР» в соответствии с разделом 3 договора.

2.3.2. В установленный Туроператором срок (указывается в Приложении №1 к данному договору) предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов, анкетную информацию, сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. Подписанием договора Клиент подтверждает получение информации и перечень необходимых документов и сроках их представления Туроператору. По требованию Туроператора Клиент обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Клиентом.

2.3.4. Заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.).

2.3.5. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.6. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.7. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

2.3.8. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей ин формацией, предоставленной Туроператором Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении договора Клиент вносит 100% оплату, если иное не указано в Приложении №1 к данному договору.

3.2. Туроператор сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг в течение 2-х рабочих дней с момента заключения договора. Соответствующую информацию Клиент получает в офисе Туроператора, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Клиента туристского продукта Туроператор вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке.

3.3. Полная оплата услуг Туроператора должна быть произведена Клиентом не позднее 3 х дней с даты заключения настоящего договора. По требованию Туроператора Клиент производит оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.4. Услуги по туру, стоимость и сроки оплаты указываются туроператором в Приложении №2 к настоящему договору или в туристской путевке.

3.5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.

3.6. Расчеты между Туроператором и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в безналичной форме через платежную систему «МИР».

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Клиентом и действует до даты окончания путешествия.

**5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков совершения путешествия;

- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные в п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая их сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа Клиента от услуг Туроператора, а также в иных случаях, предусмотренных договором (в том числе в случаях пере численных в п. 7.1. настоящего договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает) Клиент обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора, в том числе денежные средства, которые могут быть оплачены или подлежать оплате Туроператором во исполнение настоящего договора третьим лицам (в числе которых может быть уплаченная за воздушную перевозку Клиента провозная плата, которая перевозчиком не возвращается).

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Клиентом своих обязанностей и (или) нарушением Клиентом условий договора, рассматриваются сторонами как отказ Клиента от исполнения договора с применением последствий, п.5.4. договора.

5.6. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

5.7. Принятие Клиентом исполнения договора с учетом предложенных Туроператором изменений приравнивается к внесению в настоящий договор изменений в письменной форме в соответствии со статьями 158 и 159 Гражданского кодекса РФ.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА, АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Туроператор не отвечает перед Клиентом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Туроператор рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в программе пребывания и памятке.

6.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

6.5. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

6.6. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде.

6.7. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, если иное прямо не установлено законодательством РФ;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;

- вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Клиента;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в полете по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.8. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.9. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.10. Клиент несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия).

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний или карантинов, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. Туроператор обязан своевременно проинформировать Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Договор со всеми приложениями к нему, признается правомерно заключенным путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная Клиентом (Туроператором) информация признается направленной надлежащим образом, в случае, если она поступила по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерно доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц. Совершение Клиентом действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Туроператор вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Клиентом использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Клиента признается аналогом его собственноручной подписи) или по факсу или путем обмена документами с использованием иных форм связи.

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**  ООО «Санаторно-курортное объединение «Центрздравкурорт»  107497, г. Москва, ул. Монтажная, д. 9, стр. 1, этаж 3, пом. IV, комната 11, офис А5Д  ИНН 7710641516  КПП 771801001  ОГРН 5067746340657  р/с 40702810101300015754  АО «АЛЬФА-БАНК»  к/с 30101810200000000593  БИК 044525593  тел.: 8 (499) 753-16-62  Исполнительный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Капсулева И.И./ | **КЛИЕНТ:**  **ФИО**  **ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**  **ПРОПИСКА**  **ТЕЛ**  **Эл ПОЧТА**  **С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил.**  **На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах следующих лиц: ФИО РЕБЕНКА**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата подпись |

Приложение N 1

к Договору № от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Заявка на бронирование**

1. Сведения о туристах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста | Пол (муж, жен.) | Дата рождения | Паспортные данные (паспорт гражданина Российской Федерации и (или) свидетельство о рождении (до 14 лет)) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| город/курорт  **«НОВАЯ ВОЛНА»**  **Московская область** | Даты пребывания, количество ночей/дней:  начало/окончание |
| С.Н | 19 дней ВАШИ ДАТЫ ПРЕБЫВАНИЯ НАПИШИТЕ |

3. Средство размещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения средства размещения) | Категория средства размещения | Даты заезда и выезда |
| Детский лагерь «Новая Волна» находится в Истринском районе Московской области в 50 км от Москвы по Новорижскому шоссе. (д. Мансурово, пансионат Красная Гвоздика.) | 3-4 местные | УКАЖИТЕ ДАТЫ ВАШЕЙ СМЕНЫ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
| 3-4 местный номера с удобствами в номере | | |
| 5- ти разовое питание | | |
| Развлекательная программа. Охрана территории круглосуточная. Медицинское обслуживание круглосуточное.  Пользование инфраструктурой: площадки для игровых видов спорта: футбольное и волейбольные поля, спортзал, бильярд, настольный теннис, актовый зал, лазертаг. | | |

4. Иные дополнительные услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
| -нет Трансфер групповой | Москва м. ВДНХ-Лагерь-Москва м.ВДНХ  Отъезд от |
| Страхование | На срок поездки |
|  | 1. Путевку. 2. Справку о контактах, пометка о covid-19 (берется у педиатра или в школе за 3 дня до заезда) 3. Справка о прививках по форме №79у (также можно взять в школе или у педиатра) 4. Справка в бассейн. 5. Копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка. 6. Копия медицинского страхования (ПОЛИС). 7. Заполненное согласие на медицинское вмешательство на период пребывания в лагере. 8. Заполненную анкету для родителей. |

5. Общая цена туристского продукта в рублях: 71 200,00 (за смену, за одного ребенка)

Общая цена в рублях.: 71 200,00

**сумма прописью: Cемьдесят одна тысяча двести рублей 00 копеек**

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) (подпись)

Туроператор: ООО «Санаторно-курортное объединение «Центрздравкурорт»

/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Исполнительный директор /Капсулева И.И

Приложение № 2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

.

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА**

Я,именуемый в Договоре о реализации туристского продукта как **ЗАКАЗЧИК:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О. полностью |  |
| дата, месяц, год рождения |  |
| Паспортные данные: |  |
| Выдан: |  |
| Дата выдачи: |  |
| зарегистрированный по адресу: |  |

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Я обязан(-а) получить и гарантирую наличие у меня полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Я проинформирован(-а) о том, что персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Я согласен(-на) с тем, что Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Я согласен(-на) на трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим согласием Я обязываю Турагента и Туроператора после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных. Он должен уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по Договору о реализации Туристского продукта, а если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. Турагент и Туроператор должны обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались мои персональные данные. Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об этих обстоятельствах мне не направлялось.

Мне разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Мой адрес и паспортные данные, а также адреса и паспортные данные участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)